

## **Datenschutzerklärung (Juli 2024)**

### **1. Rechtsgrundlage**

**1.1.** Die EU-Datenschutz-Grundverordnung und das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

### **2. Grundsätzliches**

**2.1.** Verantwortlicher ist Herr GF Mag. Udo Lambert, Sanitätshaus Ortho Aktiv Orthopädiehandels GmbH, Gradnerstr.108, 8055 Graz; email: [office@ortho-aktiv.at](mailto:office@ortho-aktiv.at)

**2.2.** Datenschutzbeauftragter ist Herr Mag. Philipp Scharmüller, Ortho Aktiv Orthopädiehandels GmbH, Gradnerstr.108, 8055 Graz; email: [datenschutz@ortho-aktiv.at](mailto:datenschutz@ortho-aktiv.at)

**2.3.** Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

### **3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger**

**3.1.** Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir für:

- a) zur Ausführung Ihrer Bestellungen
- b) zum Verkauf unserer Waren
- c) zur Verrechnung
- d) zu Marketingzwecken und Kundenbetreuung

Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

**3.2.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail – Adresse, Telnr. sowie Versicherungsdaten, Gesundheitsdaten gemäß Art.9 DSGVO, Kontodaten, Fotos und Videos) mit Ihrer Einwilligung, in Erfüllung eines Vertrages und auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses des Verantwortlichen sowie zur Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen (Art.6 DSGVO). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.

**3.3.** Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir im Zuge der Versorgung z.B. von Versicherungen, Ärzten, Pflegepersonen, Spitälern aus zugänglichen öffentlichen Quellen oder von Lieferanten zulässigerweise erhalten haben.

**3.4.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines

Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten sowie zur Dokumentation der Patientengeschichte, um eine gewissenhafte Anamnese für die aktuelle Versorgung bereit zu stellen.

**3.5.** Im Rahmen der Betreuung unserer Websites und unserer betrieblichen IT beauftragen wir externe IT Dienstleister, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber vertraglich verpflichtet.

**3.6.** Die personenbezogenen Daten werden unter Wahrung der gesetzlichen Bestimmungen zur vertragskonformen Versorgung und Abrechnung, insb. mit der gesetzlichen Sozialversicherung auch an von uns beauftragten Lieferanten, an Ihre Sozialversicherung, an Ihre(n) behandelnden Arzt(in), an Ihr Pflegeheim, Altersheim oder Krankenanstalt sowie Ihre Pflegepersonen weitergegeben.

#### **4. Kontaktformular**

Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular auf unserer Homepage werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.

#### **5. Einwilligung und Recht auf Widerruf**

**5.1.** Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

**5.2.** Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

**5.3.** Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen:  
[datenschutz@ortho-aktiv.at](mailto:datenschutz@ortho-aktiv.at).

In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **6. Wir verwenden Cookies**

Cookies nennt man Informationen, die vom Informationsanbieter mit Hilfe des Browsers auf der Festplatte des PC des Kunden abgespeichert werden, um Daten mit dem Computer des Kunden zu verknüpfen.

Wir holen bei der Verarbeitung (z.B. Speicherung) von personenbezogenen Daten (z.B. IP-Nummern) im Rahmen von Cookies nach dem TKG vor deren Verarbeitung von Ihnen immer eine informierte Einwilligung ein. Sie als Besucher unserer Homepage müssen dafür ein „aktives Verhalten“ setzen. („Opt-in“-Lösung).

#### **7. Datensicherheit**

Ihr Sanitätshaus Ortho Aktiv setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere

Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert. Dazu werden auch externe Experten hinzugezogen.

## **8. Ihre Rechte**

**8.1.** Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde.

**8.2.** Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich gerne an den Verantwortlichen: Ortho Aktiv Orthopädiehandels GmbH, Gradnerstr.108, 8055 Graz; email: [office@ortho-aktiv.at](mailto:office@ortho-aktiv.at) oder alternativ dazu an unseren Datenschutzbeauftragten: Herrn Mag. Philipp Scharmüller, Ortho Aktiv Orthopädiehandels GmbH, Gradnerstr.108, 8055 Graz, email: [datenschutz@ortho-aktiv.at](mailto:datenschutz@ortho-aktiv.at) wenden!